保険商品の勧誘方針

株式会社 桑原モータース

当社では、次のとおり保険商品の勧誘方針を定めましたので、お知らせいたします。

＜保険商品の販売等に際して＞

● 保険商品の販売・勧誘にあたっては、保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、金融商品取引法、消費者契約法その他の関係法令等を遵守いたします。
● お客様に関する情報につきましては、適正に管理し、個人情報の保護に努めます。
● 保険金の不正取得を防止する観点から、適切な保険商品の販売・勧誘に努めます。

＜お客様のご意向と実情に応じた保険販売＞

● お客様を取り巻くリスクやご要望を把握し、お客様のご意向と実情に沿った適切な保険商品をご提案いたします。
● お客様のご契約目的やご希望、財産の状況等を踏まえ、商品内容や補償内容、必要な注意事項について分かりやすく丁寧に説明いたします。
● お客様に保険商品の内容を正しくご理解いただけるよう、説明方法を工夫し、適切な販売・勧誘活動を行います。

＜お客様への配慮等について＞

● 保険商品の販売・勧誘にあたっては、お客様のご都合やご事情に配慮し、時間帯や場所等に十分注意して、ご迷惑をおかけしないよう努めます。
● お客様と対面せずに保険商品のご案内やお手続きを行う場合には、説明方法を工夫し、商品内容や補償内容を十分にご理解いただけるよう努めます。
● お客様一人ひとりに寄り添い、ご不明な点を気軽にご相談いただけるよう、丁寧で誠実な対応を心掛けます。

＜お客様の満足度向上に向けて＞

● 保険事故が発生した場合には、保険金のご請求手続きについて適切にご案内するとともに、お客様が安心してお手続きいただけるよう、状況に応じたサポートに努めます。

● お客様からいただいたご意見やご要望を大切にし、今後の保険商品のご案内やサービスの改善に活かしてまいります。

以上